

Entendendo como se forma o Perfil Comportamental



Conhecer a fundo tudo sobre os **Perfis Comportamentais** é, de fato, uma tarefa que demanda tempo e estudo, porém no que diz respeito à formação de cada perfil, há uma explicação relativamente simples:

A formação de tais perfis se dá num processo único e gradual, se expressando em forma de comportamento.

O Perfil Comportamental em si é o conjunto de características marcantes e predominantes de uma pessoa, seu padrão de comportamento formado a partir de sua herança hereditária, suas experiências de vida e a educação recebida.

E é por isso que, em termos comportamentais, uma pessoa nunca é igual à outra.

Agora que você já sabe como se forma o Perfil Comportamental veja, abaixo, mais 3 informações importantes sobre ele:

Os Padrões de Comportamento podem mudar

Mesmo gerados a partir as vivências de cada pessoa, e tornando-a única, os padrões de comportamento não necessariamente serão “fixos” durante toda a vida.

Isso por que os fatores situações possuem influência sobre eles, podendo mudá-los em determinado momento, de acordo com o contexto vivido.

Habilidades podem ser Desenvolvidas

Se você já obteve informações sobre os Perfis Comportamentais antes de ler esse conteúdo, provavelmente já sabe que cada pessoa possui determinadas habilidades que se destacam em seu comportamento, sendo elas influenciadas pelo perfil ao qual essa pessoa pertence.

O que você talvez não saiba, ainda, é que é sim possível trabalhar também as habilidades que não estão em evidência no momento. É, por sinal, importante que isso seja feito, por meio de um trabalho que vise desenvolver as aptidões que estão “escondidas” ou que não estão sendo utilizadas em todo o seu potencial.

A Personalidade não é Formada Apenas pelo Perfil Predominante

É extremamente comum, em uma Análise de Perfil Comportamental, notar que a pessoa analisada possui dois perfis comportamentais. Mais raro, porém não impossível, é notar que existe um terceiro perfil, ou mesmo que o segundo perfil mudou em algum momento.

Isso ocorre, também, devido ao contexto vivido pela pessoa no momento da análise. Mas, não se engane: o primeiro perfil, predominante, será sempre o mesmo.

5 tipos de teste de perfil comportamental

Saiba, nos itens abaixo, quais são os 5 testes de perfil comportamental que mais se destacam e veja como cada um deles funciona!

Teste DISC

Esse é um dos mais famosos testes de perfis comportamentais aplicáveis em empresas. Ele existe desde 1920 e é capaz de medir 4 fatores ao mesmo tempo. São eles:

- Dominância (capacidade de liderança e foco em resultados);

- Influência (que causa nas outras pessoas);
- Estabilidade (analisa a confiabilidade e a sinceridade);
- Cautela (como lida com regras).

Portanto, nesse caso o RH obtém as 4 informações sobre o profissional, uma sobre cada um dos fatores acima.

Teste Big Five

O Big Five se mostra como um dos mais completos tipos de teste de perfil comportamental. Ele mede 5 fatores importantes, veja:

- Necessidade de estabilidade (mede se a pessoa é mais ou menos reativa/receptiva);
- Extroversão (se pende para trabalho em grupo ou individual);
- Originalidade (criatividade e curiosidade);
- Consolidação (se é motivado por metas e busca resultados constantemente);
- Acomodação (mede perfil de negociação).

É um teste importante de direcionamento, para que seja possível entender alguns aspectos sobre o colaborador.

Teste de perfil STAR

Outro famoso teste de perfil comportamental é o STAR. Ele é bem interessante por permitir conhecer melhor como a pessoa já se comportou e agiu em situações passadas. O teste ocorre pela apresentação de perguntas às quais os indivíduos apresentam respostas. Todas elas se referem a situações concretas.

Veja como é:

- **Situação:** o candidato deve citar uma situação em que fez algo específico (com tema a ser determinado pelo entrevistador). Por exemplo, em que desenvolveu um projeto, voluntariado ou em que se sentiu motivado;
- **Tarefa:** qual era a tarefa que ele possuía dentro desse contexto e situação do item anterior;
- **Ação:** como agiu para cumprir sua tarefa;
- **Resultado:** quais foram as consequências de suas ações dentro da situação geral e como ela terminou.

Grit Scale ou Tenacidade

Outro teste que trouxemos é o Git Scale, também conhecido como teste de Tenacidade. Ele se volta aos aspectos emocionais de um candidato. Eles podem ser diversos, assim como são as emoções humanas.

Dessa forma, podem indicar a prevalência de determinação. Ou, então, de motivação ou mesmo de resiliência. Segundo esse teste o traço emocional mais importante seria a tenacidade, que é a condição de resistência.

Growth Mindset

O Growth Mindset não segue a lógica dos demais testes apresentados até aqui. Afinal, não determina perguntas específicas ou pontos de análise que determinam pedaços da personalidade do indivíduo.

Ele busca, de diversas formas, entender pensamentos negativos e positivos de alguém. Ainda, especula a mentalidade de crescimento em uma carreira profissional no futuro.

É um teste interessante, porém com uma aplicação e entendimento desafiador, mas que traz resultados positivos para toda a equipe.

Por que apostar em testes de perfil comportamental?

Existem diversos motivos para apostar nesses testes. Primeiramente, porque traz muitas informações. E é essencial saber quem trabalha e quem deseja trabalhar para você, não é mesmo?! Pois saiba que não para por aí. Outras vantagens são:

- Melhoria dos processos seletivos;
- Menor rotatividade;
- Crescimento da cultura organizacional;
- Melhoria do clima organizacional;
- Melhor constituição de equipes;
- Redução de gastos;
- Garantia de diferentes perfis que somem.

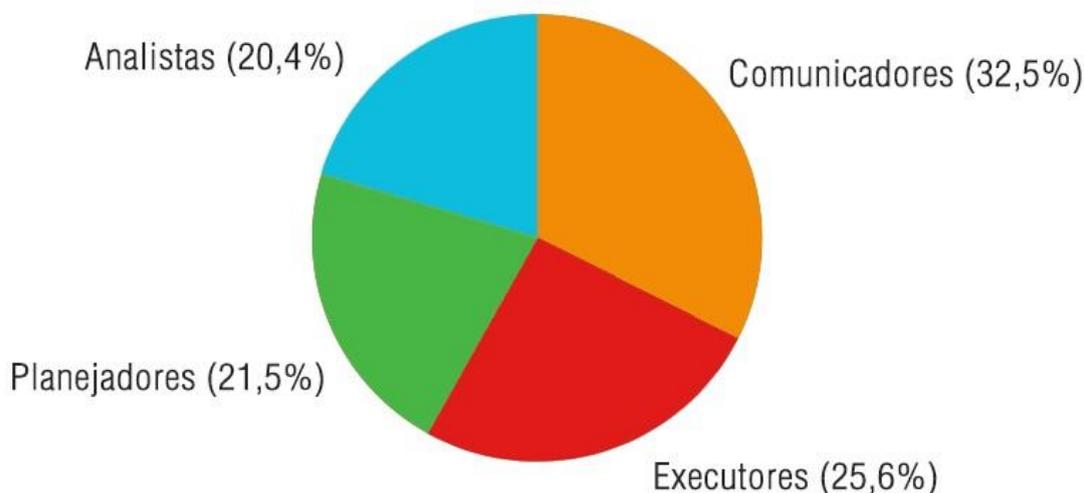
Os perfis comportamentais no Brasil

Através dos dados coletados pela Solides, o perfil comportamental predominante dentro da população do Brasil, é o Comunicador. Dentro dessas quase 300 mil pessoas que realizaram o mapeamento do Profiler, cerca de 32,5%, tem esse perfil como predominante. Isso corresponde a, mais ou menos, 97.500 comunicadores existentes dentro de todas as pessoas que participaram da pesquisa.

A maioria dos brasileiros são comunicadores natos. As características desse perfil são realmente predominantes no nosso país. O mais interessante é que a extroversão, o poder de persuasão e o carisma agora são mais do apenas estereótipos.

Podemos explicar cientificamente, através de uma evolução da metodologia DISC inserida dentro do Profiler, como características como estas estão relacionados com cada perfil comportamental dentro da sociedade.

Os perfis comportamentais da população brasileira



Depois do comunicador, o perfil mais presente na população brasileira é o Executor. Cerca de 25,6% da população brasileira tem esse perfil como predominante. Logo depois vem o Planejador, com 21,5% e, por último, o Analista, com 20,4%.

É interessante termos esse tipo de noção pois a predominância de certos perfis dentro de cada sociedade varia. É muito provável que em países da Europa, por exemplo, onde a cultura, a sociedade e até mesmo a dinâmica

das pessoas é completamente diferente, os perfis predominantes sejam diferentes.

Entretanto, ter esse tipo de conhecimento pode, inclusive, complementar, um estudo de novos mercados.

