

Introdução

Primeiro eu quero te contar o que uma Personal Organizer pode fazer.

A personal organizer, ou profissional de organização, como você preferir chamar, é uma profissional na maioria das vezes liberal, com sua própria empresa e dona da sua própria agenda. Então conforme vão surgindo as demandas de organização, você organiza sua agenda da forma que for mais conveniente... De repente você topa trabalhar final de semana e na segunda decide que é um dia que você não marca nada, por que é o seu dia.

E é uma profissional que é chamada pra prestar um serviço, mas um serviço muito especial. Nós entramos na casa das pessoas pra entender como é o dia a dia dela e de sua família, para pensar em soluções práticas e eficazes de melhorar o espaço em que eles vivem, sempre com as técnicas de organização adequadas para cada caso e com as técnicas de entendimento do ser humano. Como eu falei pra vocês lá no vídeo 1 da Semana da Organização (www.semanadaorganizacao.com.br), que quando eu comecei nessa profissão **eu achava** realmente que eu iria na casa das pessoas pra arrumar os armários e deixar tudo lindo.

Mas eu fui entendendo que no fundo a bagunça vem por um motivo, e se você não descobre aquele motivo e trabalha isso, a bagunça volta. E eu não queria me tornar uma arrumadeira que ficava voltando na casa da pessoa pra dobrar roupa. Eu queria ver a pessoa entender a organização. Então o que a gente faz é praticamente dar consultorias pro cliente.

Cada vez mais eu trabalho junto com o meu cliente, tentando entender da onde vem a bagunça dele, porque ele chegou naquele ponto, porque ele me chamou e como eu posso ensinar isso pra ele manter a organização.

É como se fosse um **"curso" na casa da pessoa**, mas com você colocando a mão na massa. Mas é claro que nesse caso eu to falando só de um dos nichos de atuação, que é a organização residencial. Existem pelo menos dezenas de nichos para atuar nessa profissão: como o profissional que atende só empresas, que cuida só de organização de documentos, que se especializa em parte infantil e baby, enfim... mas o mais importante na profissão, assim como na organização, é entender os conceitos.

"Um grande conceito dessa profissão é: o que nós fazemos é transformar vidas através da organização"

Nós vamos até a casa da pessoa pra ajudá-la a retomar aquelas rédeas da casa e começar do zero outra vez. Com novos sistemas de organização implementados, com o entendimento da organização passando pra toda a família e quem mais ajudar nesse processo, por exemplo, a diarista.

Pelo menos isso é o que eu entendo da nossa profissão e é por onde eu quero levar a minha carreira e a de quem me segue, eu bato muito nessa tecla de que não vamos apenas organizar a casa, na verdade a gente vai organizar as pessoas. A casa é uma consequência.

Visita de Avaliação

Por esse motivo é importantíssimo marcar uma visita na casa da pessoa pra conversar e entender melhor como é a rotina e a casa da pessoa, entender os hábitos da família, e ver o que dá pra melhorar com a organização física, envolvendo a família nesse processo sempre.

Muitas vezes me questionaram o porquê dessa visita ser gratuita, e eu sempre entendi que mesmo que o cliente não fechasse comigo, a visita foi de extrema importância, porque eu aprendo tanto conversando com novas famílias, entendendo novos problemas, ajudando a organizar novos sistemas e novas casas.

Normalmente a pessoa que te chama é alguém que já tentou algumas coisas e está numa posição desconfortável em te ligar,

por isso é preciso muita postura na hora de falar com o cliente e marcar essa visita. Algumas pessoas me perguntam: nossa, mas você consegue entrar na casa das pessoas assim, fácil? Elas não são resistentes?

Primeiro que essa pessoa precisa de ajuda e eu ajo de forma que ela **confie** em mim, que ela vai ter a ajuda que ela precisa, eu faço ela confiar em mim que é só ela me contratar e me dar a mão que tudo vai dar certo. É... e sempre foi uma questão de postura, desde o início. Isso não acontece só agora, eu nunca levei um não quando disse que precisava fazer uma visita, e eu já fui uma **iniciante** que gaguejava pra explicar o trabalho no telefone com os clientes.

Muito mais que dobrar

E com isso eu fui entendendo que era necessário muito mais do que só saber dobrar e etc... Que um curso era necessário e que eu precisava estar em constante atualização, e precisava estudar muito pra trabalhar com isso. Hoje eu estudo desde feng shui, organização, psicologia, até filosofia e física quântica. Pois é...maluca! Hahaha

Mas esse tipo de estudo e principalmente um curso com gente que atua na área, te dá mais confiança pra entrar na casa das pessoas como uma profissional. Porque eu vou te contar, eu já passei por cada uma...

"Agora Priscila, será então que eu posso ser uma personal organizer?" Qual seria o perfil dessa pessoa? Eu costumo dizer que não tem um perfil (mulher, homem, 30, 40, 50 anos, alto, baixo) nada disso. O que há é um padrão:

"Pra você ser uma excelente personal organizer você precisa estar disposta e gostar de ajudar os outros"

Você precisa entender como **não julgar** as pessoas que são diferentes de você e também ter vivido essa experiência de ter mudado sua vida através da organização.

Se você teve essa experiência extraordinária, agora é só fazer um curso pra aprender as técnicas, tanto de organização quanto de negócios e "se jogar", que eu tenho certeza que você vai ser uma personal organizer com fila na porta.

E isso serve pra mim?

Acontece muito, das pessoas me procurarem pra fazer curso e tal, aí falam assim: "ahh não, a minha ideia é **só organizar a minha casa mesmo**, eu não quero trabalhar como personal organizer não e tal..." ai começam a dar um monte de desculpas né'.. Ah porque eu não tenho mais idade, ah porque eu nunca trabalhei na vida e não vai ser agora, ah porque eu não tenho perfil empreendedor e

bla bla bla. Eu falo: tá bom, você vai aprender coisas ótimas aqui pra aplicar na sua vida como um todo.

Aí acaba o curso, vem ela chorando: eu descobri a **profissão da minha vida**, eu quero fazer isso, eu amo fazer isso na minha casa, imagina ganhar dinheiro com isso. Bom, é apaixonante mesmo, eu sei bem... (eu sou suspeita pra falar né, mas...)

Capacitação

Agora, como você viu, não é um trabalho tão simples assim, que você aprende uma dobra na internet e acha que pode sair se enfiando na casa das pessoas pra vender isso como serviço. Eu mesma antes de largar o meu trabalho lá atrás, tentei aprender várias coisas na **internet**, fui atrás de todas as informações disponíveis na época, mas é tudo muito bagunçado, não tem método, aí eu aprendi um monte de coisa errada, ficava fazendo e refazendo as coisas na minha casa.

Aí eu vi que eu realmente precisava de alguém que me desse o passo a passo, que eu precisava de um curso, que eu precisava de mais do que apenas um **certificado**, eu precisava de conhecimento estruturado. Criado por pessoas que trabalhavam nisso na prática.

E há 6 anos atrás, isso era beeem difícil, afinal essa profissão tem pouco mais de 10 anos no Brasil e por esse motivo, existiam **poucos cursos**, pouca gente trabalhando, um mercado muito fechado, onde as pessoas só se viam como concorrentes, então eu

decidi correr muito atrás pra buscar cursos e informações onde fossem necessários.

Não é como fazer na sua casa

Pra ser personal organizer não basta ser organizada, arrumar a casa é a parte mais fácil do processo, organizar é criar uma cultura onde a bagunça não volte mais, onde cada coisa tem o seu lugar. É uma arte que vai além de tirar a bagunça de vista. Uma arte que vai muito além de padronizar cabides. E se você acompanha meus vídeos no youtube sabe o quanto eu bato nessa tecla.

"Fazer na sua casa é uma coisa, fazer na casa dos outros, cobrando, e cobrando alto, é outra história, bem diferente"

E mais, pra trabalhar com isso é preciso aprender a ter um outro olhar sobre a organização, o olhar do cliente, que muitas vezes vai ser diferente do seu, que você vai ter que se acoplar ali, na rotina dele, pra entender como recomendar o sistema que funciona PRA ELE. E mais... tudo isso sem julgamento.

E por isso mesmo que não é um tipo de serviço barato. Hoje é um serviço que, na maioria das vezes, é consumido pela classe A (mais frequente) e B (menos frequente). E essas pessoas não sentiram a crise. Quando você trabalha com esse público, esse tipo de serviço

é um serviço considerado essencial, não é uma coisa impossível de pagar.

E paga bem?

Pra você ter uma ideia, por alto, hoje, uma Personal Organizer está cobrando entre R\$ 80 a R\$ 200 POR HORA de trabalho, dependendo do serviço e da região, claro. E são raras as vezes que você vai fazer um trabalho de menos de 1 dia de duração (6h do trabalho).

O Brasil é muito grande, e você sabia que a demanda é maior que a oferta? Cada vez mais as pessoas estão sem tempo e a cada dia, mais e mais pessoas estão conhecendo o trabalho de personal organizer e querendo contratar. E a notícia boa é que tem pouca gente BEM qualificada no mercado para atender essas pessoas. Olha o tamanho do País, sem contar que nesse momento estamos falando com o mundo inteiro. Mas eu vou dar alguns dados do Brasil ok?

E a crise?

Esse tipo de serviço é contratado na maioria das vezes pelas classes A e B. E eu estive com o Ricardo Amorim, economista e apresentador do programa Manhattan Connection da Globo News, em uma palestra há cerca de um mês atrás (Dezembro/2016) e vou te passar alguns dados que ele me passou, como bom economista que é:

"Hoje no Brasil nós temos 23 milhões de brasileiros nas Classes A e B (dados de 2015)"

Estas são as classes que consomem o serviço de Personal Organizer. E se a gente tiver em torno de 2.000 profissionais atuantes no mercado, eu acho que estarei sendo até otimista. Então faz a conta:

- 23 milhões de possíveis clientes.
- 2.000 profissionais pra atender todo mundo.
- Hummm... acho que tem bastante gente hein?!

Segundo ele: "Com a queda da inflação, o Banco Central acelerou a queda da taxa de juros, que só começou. Se aprovarmos a Reforma da Previdência, a taxa de juros básica voltará a ser de um dígito ainda em 2017 e sabe o que isso quer dizer? Que o crédito vai voltar a crescer, incentivando o consumo e o investimento e sustentando a recuperação da economia." (texto do próprio Ricardo Amorim, de Janeiro/2017)

Ainda segundo ele, com a recuperação da economia os setores que mais serão procurados daqui pra frente, ou seja, o futuro em termos de trabalho no Brasil serão: comida, educação, saúde e serviços. A população passa a ter mais acesso à essas coisas.

Isso é só pra te dar um panorama bem positivo que eu recebi de um dos caras que mais saca de economia do Brasil. Eu nem entendo muito do assunto, mas ele explica de forma tão simples e leve, que eu precisava compartilhar com vocês.

Tanto eu, quanto várias alunas minhas, nunca recebemos tantos pedido de orçamento como em 2016. É claro que houve uma crise, mas a classe que mais nos contrata, normalmente não vê a crise passar.

E pra você ter uma ideia da quantidade de pedidos de orçamento que eu tive nos últimos 2 meses eu vou mostrar meu email pra vocês...

1-100 de muitos						
Entrada	INFORMAÇÃO	- saber o orçamento primeiro, ou você quer marcar em março mesmo???? De: Priscila S			00:39	
[Reorganize] Atribuição: Mudança - o seu orçamento. Grato, Fernando Cortezi Este email é um serviço de Reorg					7 de jan	
Entrada	orçamentos	Orçamento Organização Residência - passo um orçamento para essa organização e, você a			1 de jan	
E-mail Para Quem Não Comprou o Fator X [Foto de Taxistas] - pedidos de orçamento de clientes que querem contr					27/12/2016	
Orçamento - passar um orçamento de organização de cozinha e área de serviço. Seria para a primeira semana de j					26/12/2016	
ORCAMENTO - Re: ORCAMENTO Oi, tudo bem? Eu lembro de você e eu jurava que estava conversando com você					20/12/2016	
Orçamento - pedir esse orçamento estou tendo que abrir mão de outras coisas que havia me programado, mas esto					13/12/2016	
Dúvidas... - incluir no orçamento? 3. Com que entidades ou pessoas credíveis poderemos fazer cursos de aperfeiço					09/12/2016	
Orçamento Workshop - menos o orçamento. > mas acho que posso responder algo parecido com o qu repondo pras					05/12/2016	
Contato - Ludmila - visita de orçamento, pra gente conversar melhor e entender o que você precisa e como é o local					25/11/2016	
Orçamento Vídeo para Marca - Oi Hugo! Prazer (: Esse link deu 404 Seria um vídeo com o conteúdo natural do can					10/11/2016	
informação - montar um orçamento. Teria problema se eu passasse aí na segunda à noite, tipo 21h? Você já esta en					08/11/2016	
Reorganize > Apostila para Impressão - Segue anexo o PDF para impressão da apostila em formato A5. Gostaria de					05/11/2016	

Te garanto que sempre, desde o início foi assim, eu nunca ficava um mês sem receber pelo menos uma dezena de pedidos de orçamento. Mesmo lá no início quando ninguém sabia o que era personal organizer. E claro que quanto mais orçamento você faz, mais as suas chances de fechar negócio aumentam, isso é lógico né...

Mas e o que acontece depois que a gente faz essa visita ao cliente? Normalmente é feito um projeto onde a profissional estipula quantos dias vai passar no cliente, o que será feito, quais os problemas que serão solucionados e o valor. Apresenta a proposta ao cliente, fecha e faz um contrato.

Depois disso a gente marca uma data pra começar, e muitas vezes isso tudo acontece em menos de 48h porque o cliente te descobriu 2 dias antes da mudança dele chegar (adooooo!) rsrs

Opa, legal, fechei meu primeiro cliente E AGORA?

Quando eu entro na casa de um cliente, eu escolho o pior cômodo pra começar, faço seleção, categorização e faço ele entender que precisamos determinar juntos as casinhas dos objetos.

Ajudo o cliente a desapegar: muitas vezes a pessoa não sabe nem o que é isso, nunca fez. Organiza => ensina: não basta colocar tudo

lindo no lugar, tem que trazer o cliente pra perto, pra ele entender, e até decidir que tipo de técnica é a mais adequada para aquela pessoa.

Não adianta repetir padrões, chegar em todas as casas e apenas trocar cabides, dobrar as coisas e colocar tudo dentro do armário. Se fosse assim, o profissional não se chamaria **personal** organizer, porque *personal* de personalizado, pessoal. *Organizer*, de organizador. Então é uma *organização personalizada*. Cada casa é um caso. Olha...é muito gratificante. Ah e claro, ganhar dinheiro né? Hahaha

Eu não sei se você já viu um vídeo meu em que eu falei sobre o glamour da profissão?! Se você não viu, na verdade era uma brincadeira, porque na verdade, mesmo sendo um serviço de alto investimento, não tem glamour nenhum não gente. Até porque eu acredito que a gente precisa se despir de vaidades, preconceitos e julgamentos pra atender seja quem for que precise da sua ajuda. O uniforme é necessário e faz parte até da autoridade do seu trabalho, mas como vc pode ver não é nada luxuoso (foto abaixo) kkkk



O serviço sim, eu acredito que é de um glamour imenso, porque você transforma a vida de uma pessoa e até de uma família inteira,

consegue transformar uma casa em um lar, isso é de um glamour sem tamanho e que se conta com muito orgulho.

Então você já deve ter entendido porque no meu método eu primeiro faço a pessoa passar pela transformação da organização primeiro pra depois, talvez, trabalhar com isso.

E eu sei que eu passei dados do Brasil, mas isso vale pra qualquer lugar do mundo, eu digo isso porque hoje a gente tem aqui gente do mundo inteiro, acompanhando essa série de vídeos.

Formação de Personal Organizer

Se você gostou da carreira de Personal Organizer e quer mudar a vida das pessoas através da organização ou já é PO e quer conhecer a organização a partir de uma visão diferente eu quero te convidar pra dar uma olhada no Método Reorganize, meu curso de formação de Personal Organizer (www.metodoreorganize.com.br). Eu criei esse curso com muito carinho com um conteúdo BEM completo.

Você pode ler mais informações no site

www.metodoreorganize.com.br

Quer mais dicas?

Se você quer receber dicas como essas todos os dias é só me seguir:

- no Blog (www.reorganize.com.br)
- no Facebook (www.facebook.com/reorganize)
- no Instagram (www.instagram.com/priscilasaboiaorganizer)
- no Youtube (www.youtube.com/blogreorganize)
- no Snapchat priscilasaboia

