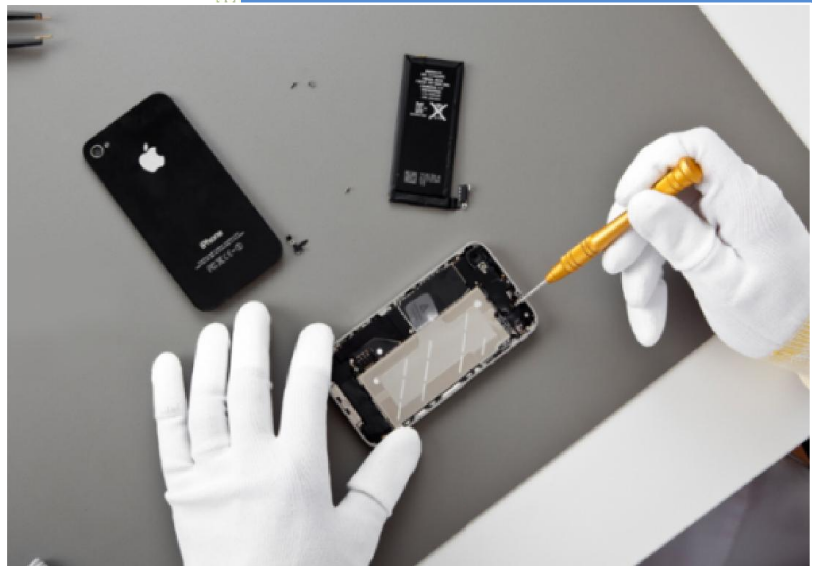


MANUTENÇÃO DE CELULARES



COMO CONSERTAR UM CELULAR TRAVADO

1-Conecte seu smartphone no carregador. Provavelmente, seu smartphone não liga porque está sem bateria e não irá ligar. Conecte seu telefone ao carregador e permita que ele seja recarregado por alguns minutos antes de tentar qualquer passo a seguir.

2-Tente ligar seu telefone da maneira normal. Pressione e segure o botão de Energia até que o menu de Energia apareça. Toque em "Desligar" para desligar o telefone.

Se isto não funcionar, siga para o próximo passo.

3-Force o reinício do seu smartphone. Se o seu smartphone não responder ao pressionamento do botão de Energia, ou aos toques na tela, talvez você consiga forçar o reinício do dispositivo.

A maioria dos dispositivos Android podem ser forçados a serem reiniciadas segurando o botão de Energia e o botão para aumentar o Volume por cerca de 10 segundos.

Se a combinação dos botões Energia/Aumentar Volume não funcionar, tente Energia/Diminuir Volume.

4-Remova a bateria se não conseguir forçar o reinício. Se não conseguir forçar o reinício do dispositivo, tente remover a bateria e reinseri-la. Isto é possível apenas nos dispositivos Android com baterias removíveis. Se o problema não for solucionado, continue ao próximo passo.

Se o seu dispositivo Android possuir baterias removíveis, a parte de trás pode ser removida, e a bateria, ser tirada. Espere cerca de 10 segundos e reinsira a bateria.

5- Delete aplicativos que estão causando o travamento do seu smartphone. Se o smartphone estiver travando sempre que executar um determinado aplicativo, provavelmente tal app está causando o travamento do sistema. A maneira mais fácil de evitar que isto continue é simplesmente parando e deletando o app.

Procure por um guia para apagar aplicativos do seu smartphone Android.

6- Faça um reinício de fábrica se o smartphone não iniciar. Se não conseguir fazer com que o smartphone ligue após o travamento, o reinício para as configurações de fábrica pode consertar seus problemas. Todos os dados em seu smartphone, no entanto, serão apagados.

Comece com o smartphone desligado. Para acessar o Modo de Recuperação, seu smartphone Android precisa estar desligado.

Segure os botões do Modo de Recuperação. Eles variam, de acordo com o modelo de telefone que possuir:

Nexus, LG, Motorola - Botão de Energia e de Diminuir Volume

Samsung - Botão de Energia, de Aumentar Volume, e Home

Continue segurando os botões até que o menu de boot do Android apareça.

Use as teclas de Aumentar e Diminuir volume para navegar até o menu. Selecione "Recovery" (Recuperação) e pressione o botão de Energia para selecioná-lo.

Selecione "Wipe data / factory reset" (Apagar dados/reinício de fábrica) e pressione o botão de Energia. Selecione "Sim" para confirmar. Quando a formatação for completa, seu smartphone será reiniciado e você poderá configurá-lo como se ele fosse novo.

IPHONE

1-Conecte seu iPhone no carregador. Existe a chance de que seu smartphone está sem bateria e não irá ligar. Conecte seu smartphone e permita que ele carregue alguns minutos antes de tentar alguns passos a seguir.

2-Tente ligar o iPhone da maneira normal. Pressione e segure o botão de Energia em seu smartphone até que o indicador "Deslize Para Desligar" apareça. Deslize-o com seu dedo para desligar o iPhone.

Se isto não der certo, vá para o próximo passo.

3-Force o reinício do iPhone. Se o seu iPhone não responder ao pressionamento do botão de Energia ou aos toques na tela, talvez você consiga fazer com que o iPhone reinicie.

Pressione e segure os botões de Energia e Home por cerca de 10 segundos até que o iPhone desligue.

4-Delete aplicativos que estão fazendo com que o iPhone trave. Se o seu iPhone trava sempre que executa um certo aplicativo, pode ser que tal

aplicativo esteja fazendo com que seu sistema trave. A maneira mais fácil de evitar que isto continue e parando e desinstalando o aplicativo.

Procure um guia para saber como deletar apps do iPhone.

5-Use o iTunes para restaurar seu iPhone. Se não conseguir fazer com que o iPhone volte a funcionar, talvez seja necessário utilizar o iTunes para restaurar o iPhone de volta à sua configuração de fábrica.

Conecte o iPhone ao seu computer.

Abra o iTunes e selecione seu iPhone na fileira de botões na parte superior. Se o seu iPhone não aparecer, será necessário colocá-lo em Modo de Recuperação. Para fazer isto, conecte o cabo USB ao seu computador, mas não ao seu iPhone, pressione e segure o botão Home no iPhone e conecte o cabo USB, continuando a segurar o botão Home até que o logo do iTunes apareça.

Clique no botão Restaurar iPhone... e depois clique em Restaurar para confirmar. Todos os dados do seu iPhone serão deletados.

Configure seu dispositivo. Quando o processo de restauração for completado, você poderá utilizar seu iPhone como se ele fosse novo. É possível restaurar seu dispositivo de um backup anterior, se possuir.

PROBLEMAS COMUNS EM CELULARES ANDROID E COMO CONSERTAR

Principalmente problemas de sincronização dos dados da conta do Google com o seu celular, e vice versa. Comece verificando se você tem uma conexão de dados ativa, fazendo o seguinte:

Verifique se o seu dispositivo não está em modo avião.

Verifique se o seu dispositivo tem uma boa recepção de sinal.

Verifique se o dispositivo pode ficar online (acesse algum site pelo navegador).

Verifique se o recurso “auto-sincronização” está ativado (configurações -> contatos -> Google)

Finalmente, se nenhuma dessas sugestões funcionar, reinicie o dispositivo. Se continuar não funcionando, apague os dados da sua conta do Google no dispositivo e reinicie.



Alguns pequenos problemas podem atrapalhar sua experiência com o Android, mas é possível consertar a maior parte deles por conta própria.

Problemas com aplicativos de Redes Sociais no Android

Em primeiro lugar, verifique se você tem a versão atualizada do aplicativo da Rede Social. Se houver uma versão mais recente do aplicativo baixe e reinicie o Android. Caso o erro persista, apague o cache do aplicativo ou os dados pessoais do aplicativo em Configurações -> Aplicativos -> Nome do aplicativo -> Limpar cache/Dados pessoais. Tente novamente.

Aviso de memória insuficiente no Android

Infelizmente, se você está recebendo um aviso de pouca memória, você realmente está ficando sem memória em seu telefone Android. Será necessário apagar alguns vídeos, fotos, e aplicativos. Você pode comprar um cartão de memória para seu celular, e usar também também serviços na nuvem para esvaziar um pouco mais da memória do aparelho, liberando espaço de armazenamento.

Problemas no display do celular Android

Tem dois tipos de problema no display: aqueles causados pelo usuário e aqueles que são defeitos de fábrica. No segundo caso, levando o aparelho para uma assistência técnica autorizada o problema será solucionado. Já no

primeiro caso, dos danos na tela causados pelo usuário (quedas, umidade, água, impactos, tempo de uso, etc), temos alguns conselhos (válidos para celulares e tablets que custam mais de 1 salário mínimo):

Se o aparelho é novo (1 ano) e ainda dá pra usar: continue usando e providencie o reparo o quanto antes, para que não fique tão caro.

Se o aparelho já é velho (mais de 1 ano) e ainda dá pra usar: continue usando e só providencie o reparo caso encontre um bom preço.

Se o aparelho é novo (1 ano) e não dá pra usar: reparo.

Se o aparelho é velho (mais de 1 ano) e não dá pra usar: depende do custo do reparo. Se custar mais da metade do que custa um aparelho novo, não vale a pena.

APLICATIVOS NÃO FUNCIONAM NO ANDROID

O primeiro passo para solucionar o problema com aplicativos que não funcionam no Android é reiniciar o aparelho. Se isso não resolver o problema, tente excluir o aplicativo e reinstalar certificando-se de que você tem a versão mais recente do aplicativo.

Celular ou tablet Android travando muito

Quando o Android está travando muito, pode ser porque você está usando muita memória. Para limpar o cache de memória no Android, você pode baixar um aplicativo de gestão de tarefas (Task Manager), ou pode limpar manualmente o cache dos aplicativos indo em Configurações -> Aplicativos -> Nome do Aplicativo -> Limpar cache.

Touchscreen de Android não responde

A tela sensível ao toque pode falhar se a bateria estiver muito baixa, ou se o telefone estiver fisicamente danificado. Se o touchscreen não está funcionando em seu Android, e você não estiver usando luvas, ou qualquer outro item que prejudicaria a sensação de toque no Android, reinicie dispositivo. Se isso ainda não resolver o problema, você pode precisar de procurar reparação ou substituição do aparelho. Em alguns casos, pode ser que a memória do dispositivo está cheia demais, sendo necessário esvaziar um pouco a memória para que a tela volte a funcionar

Se o seu Android está ficando muito quente e se desligando sozinho, pode ser um problema com a bateria, o que pode exigir uma reparação ou substituição. Se isso está acontecendo com o seu Android, retire a bateria e deixe esfriar. Coloque a bateria de volta no dispositivo e ligue. Se ainda assim a bateria tem ficado quente demais para ser tocada para tocar, você pode ter que procurar uma assistência técnica para o reparo.

Android não muda a orientação da tela

Se o seu Android não muda a orientação da tela, pode ser um problema de configuração. Vá em Configurações -> Tela. Marque a opção para "Orientação automática", para que o dispositivo mude a orientação da tela de acordo com a posição em que estiver. Quando isso não funcionar, pode ser que o acelerômetro não esteja funcionando mais. Use um aplicativo da Play Store para testar os sensores do aparelho. Se eles não funcionarem, uma visita a uma assistência técnica pode te dar uma orientação adequada para solucionar o problema.