

Logística para montagem de Cenário externo com balões

Logística de balões

- **Armazenagem** Determinar como armazenar balões mantendo suas características originais, evitando perdas e gerar novos custos.
- **Compras** Identificar fornecedores, fazer cotações e negociar preços e prazos de entrega de balões, acessórios e materiais consumíveis.
- **Expedição** Controlar o estoque, a entrada e a saída de mercadorias.
- **Gestão** Gerenciar a parte operacional da decoração.
- **Transporte** Determinar o meio de transporte, a melhor rota, determinar como a decoração será embalada.
- **Treinamento** Ministras e manter o treinamento da equipe.

Armazenagem e expedição

Por que armazenar balões?

- Fica mais independente do fornecedor
- Poderá pegar os clientes de última hora (trabalhos mais caros)
- Poderá pegar novos trabalhos no momento de falta da cor/tamanho no fornecedor
- Poderá ter balões que não tem na sua cidade e ser um grande diferencial

Por que não armazenar balões?

- Por que vai ter um ativo parado, elevando o custo, e comprometendo o capital de giro
- Ter o risco de perda de balões por vencer a validade
- Por que vai ter um trabalho extra para controlar o estoque



Cuidados com os balões no armazenamento:

- Balões tem validade de 2 a 3 anos.
 - Se mantido dentro da embalagem.
 - Se mantido sem luz.
 - Se mantido em local fresco sem umidade e calor.
- Verifique a data de fabricação.
 - Se a data de vencimento for muito próximo recuse o balão.
 - Deixe os pacotes mais antigos em cima.
 - Mesmo dentro da validade, os balões podem estar deteriorados
 - Para saber se está deteriorado, sinta o cheiro, veja se está grudado, com bolor ou alteração de cor.
- Pacotes abertos.
 - Mantenha em sacos fechados, sem contato com ar exterior, isto evita que os balões oxidem.
 - Não mantenha balões usados (exceto metalizados). Perde-se a confiabilidade.
- Balões cristal (ficam escuro), perolizado (ficam duro), brancos (ficam rosa), verde escuro (apodrece rápido)

Perfil do Estoque:

- Divida em 3 categorias conforme o perfil dos seus trabalhos.
- Categoria A – 10
- Categoria B – 5
- Categoria C – 2

Enquanto dispõe no estoque 2 pacotes da cores/tamanho da categoria “C” mantenha 5 da categoria “B” e 10 da categoria “A”.

Controle de Nível de Estoque:

Existem métodos para determinar o nível de estoque (veja a referência 1). A quantidade de estoque para cada cor/tamanho é determinado pela porcentagem de disponibilidade. Se quiser garantir que em 90% dos casos o balão esteja no estoque o nível de estoque será alto. Se quiser 70% de disponibilidade, o nível de estoque será bem menor. Estoque em excesso é ativo parado. Procure um equilíbrio. Se o nível de estoque for alto pode ter perdas por validade vencida e alto custo de manter o estoque. Se o nível de estoque for baixa, serão necessárias várias viagens para adquirir o balão, com alto custo de transporte e mão de obra.

Uma boa prática é depois de um fim de semana agitado, na segunda feira levantar o estoque de balões, limpar e consertar acessórios e repor as perdas.

Dicas de Armazenamento:

- Reduza custo para buscar os balões. Este custo é a mão de obra de quem vai buscar e do meio de transporte (gasolina, estacionamento, custo de manutenção). Exemplo. Se for buscar 2 pacotes que custam R\$ 10 cada (total de R\$ 20), custo do funcionário levando 2 horas entre sair do escritório e voltar (R\$ 13), custo do transporte (R\$ 9 de gasolina, R\$ 2 de estacionamento), custo total de R\$ 44,00. Ou seja, neste caso cada pacote pode ter custado R\$ 22,00, mais que o dobro do valor da compra.
- Aumente o estoque de cores que faltam na sazonalidade. Exemplo: No fim do ano é comum haver falta das cores branca, prata, vermelho e verde. Se houver estoque mesmo com falta na distribuição, o trabalho poderá ser realizado.
- O peso de cada pacote é similar. Uma balança pode agilizar na hora de levantar o estoque rapidamente.
- O controle de acessório, ferramenta e material consumível é diferente para cada tipo conforme a sua características.
- Guardar todas as estruturas de vergalhão de alumínio pode comprometer o espaço no seu local de trabalho. As vezes vale a pena elimina-lo do que manter guardados por anos a fio.

Compras/fornecimento

Existem 3 tipos de fornecedores de balões, cada um com preços distintos.

Fábrica – A fábrica vende através de representantes. É o menor preço do balão, entretanto tem uma quantidade mínima de compra. Permite faturar

Distribuidor – Fornecem por atacado para buffets e decoradores. Preços próximo da fábrica, permite vendas de até um pacote de balão. Costuma ter toda a gama de tamanhos e cores de balões. Não permite faturar.

Loja – Preço de varejo. Para qualquer tipo de consumidor, não possui toda a gama de balões e é comum haver falta de uma cor e tamanho. Não permite faturar.

A título de comparação, 1 pacote de balão pode custar R\$ 5 na fábrica, R\$ 6 na distribuição e R\$ 10 na loja.



Prazo de pagamento (faturamento):

O prazo de pagamento pode ser essencial se deseja fazer grandes decorações. Ajuda substancialmente no controle do capital de giro. Se necessário um empréstimo de curto prazo com o banco pode resolver quando está com problemas de capital de giro, principalmente em trabalhos com eventos corporativos na área promocional.

Diversidade de fornecimento:

Como segurança ter mais de um fornecedor é um fator que ajuda em casos de crises no fornecimento.

Sazonalidade do látex:

A safra do látex começa no fim do ano e vai até o início do ano, período em que o látex é mais barato. Fora desta época o látex é mais caro. Isto pode influenciar no preço do balão e conseqüentemente no custo da decoração.

Acessórios:

Base de ferro, cano, tela para painel, rede para chuva e revoada de balão são acessórios que podem ser reutilizados. Em alguns casos o custo para buscar pode ficar mais caro que o próprio acessório, é o caso das bases e canos de PVC para arco. O custo de uma duas bases descartáveis é de R\$ 18 e dois canos de PVC de 3 m por volta de R\$ 15. As vezes vale a pena embutir o preço destes materiais no preço e assim não precisa voltar para retirar. Prática comum em eventos corporativos.



Ferramentas:

Algumas ferramentas são fáceis de perder, tais como estilete e tesoura. Escolha estas ferramentas mais baratas para poder embutir nas perdas.



Material consumível:

Adquirir em quantidade pode reduzir custo. Comprar em distribuidor ou atacadista reduz o custo. Manter em estoque pode reduzir custo de ir “buscar”.



Gestão

Não vamos abordar aqui a gestão empresarial, financeira, pessoal, ambiental, etc.

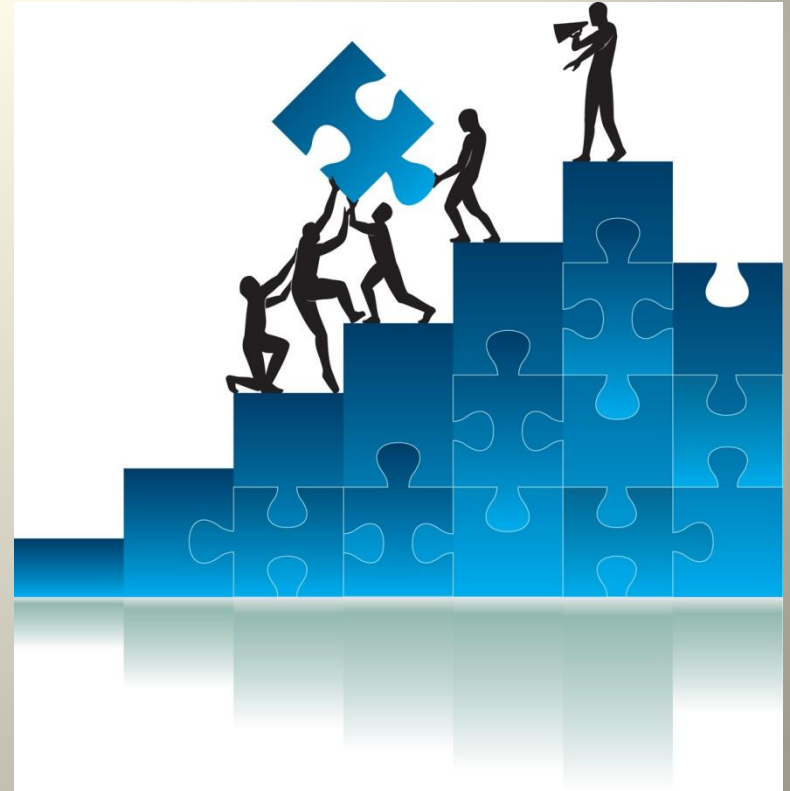
Vamos abordar uma parte mais prática e usual da gestão de projetos no desenvolvimento de uma decoração.

Contrato:

Na referência 2, mostramos um modelo de contrato para decoração de festas infantis.

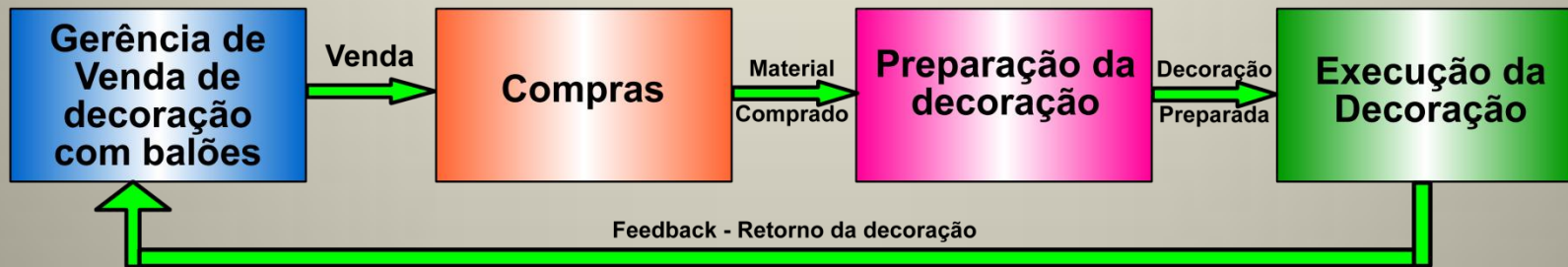
Ordem de Serviço (O.S.):

É um documento que tem a função de emitir comunicações internas em uma empresa a respeito de um trabalho que precisa ser efetuado. É necessário que a **ordem** tenha número e data, a qual é colocada antes do nome de quem assina, com indicação do cargo.



- As principais funções da Ordem de Serviço (OS) são:
 - Permitir um bom registro do trabalho;
 - Permitir uma boa comunicação entre os membros da equipe;
 - Controlar a atividade da decoração sem necessidade da “memória”.
- A ordem de serviço é preenchida quando a decoração é fechada.
- Este documento será entregue ao responsável das compras para fazer o pedido dos balões e materiais consumíveis.
- Posteriormente é passado para o líder de equipe que irá colocar a OS na em ordem cronológica, colocar na programação de eventos, separar o material, tirar dúvidas com o gerente de venda, alocar a equipe de montagem, pedir autorizações, verificar o uso de uniformes, planejar a ida, a hora da refeição, quantidade de dinheiro em vivo necessário para realizar a decoração.
- Após a realização da decoração, preenche-se com os dados reais de tempo de execução, total de material utilizado, custo de refeição e transporte, e agregar estas informações para o relatório final.
- Na gestão é verificado o custo real X custo estimado, feedback ao cliente.
- Vários OS podem estar circulando na empresa de decoração com balões.
- O líder de equipe tem a função de alocar, distribuir e solicitar recursos para a realização da decoração, criando o cronograma de atividades dos membros das equipes e dos recursos (ferramentas, acessórios e material consumível)

Fluxo da Ordem de Serviço (OS)



Quadro Branco com programação Semanal

A large whiteboard calendar template. The header features the 'easy office' logo on the left, followed by the title 'PLANEJAMENTO SEMANAL' in large, bold, black letters. To the right of the title are three fields: 'DE:', 'À:', and 'MÊS:', each followed by a blank line for handwritten input. Below the header is a large grid with 8 columns and 24 rows. The columns are labeled at the top: 'HORÁRIO', 'SEGUNDA', 'TERÇA', 'QUARTA', 'QUINTA', 'SEXTA', 'SÁBADO', and 'DOMINGO'. The grid is designed for weekly planning. At the bottom right corner, there are several screws and white mounting clips, indicating how the board is attached to a wall.

Todo o evento fechado é anotado na agenda. No quadro da programação semanal vai os últimos 7 dias da agenda. Este quadro vai manter fácil a visualização das atividades mais urgentes.

Programação Semanal

Segunda 06/02/17	Terça 07/02/17	Quarta 08/02/17	Quinta 09/02/17	Sexta 10/02/17	Sábado 11/02	Domingo 12/02
9:00 Levantamento estoque	9:00 Treinamento equipe Twist até 12:00	9:00 Montagem OS 53/17 Eq 1	9:00 Montagem OS 63/17 Eq 1	9:00 Desmontagem OS 74 Eq 1	10:00 M OS 49 Eq 1	7:00 DM OS 49, 50, 53, 54, 57, 58 e 59 Eq 1
10:00 Desmontagem OS 48/17 Equipe 1	14:00 Montagem OS 52/17 Eq 2	9:00 Montagem OS 54/17 Eq 2	10:00 Montagem OS 68/17 Eq 2	9:00 Desmontagem OS 66 Eq 2	10:00 M OS 50 Eq 2	9:00 M OS 63 Eq 2
12:00 Desmontagem OS 46/17 Equipe 1	16:00 Entrega de arranjo OS 53/17 Paulo	13:00 Montagem OS 59/17 Eq 1	14:00 Montagem OS 66/17 Eq 1	11:00 Montagem OS 84 Eq 1	11:00 M OS 53 Eq 1	12:00 M OS 64 Eq 2
17:00 Montagem OS 51/17 Equipe 1	18:00 Desmontagem OS 51/17 Eq 2	15:00 Montagem OS 59/17 Eq 1 e 2	18:00 Montagem OS 72/17 Eq 2	13:00 Montagem OS 85 Eq 2	12:00 M OS 54 Eq 2	16:00 M OS 70 Eq 1
20:00 Desmontagem OS 51/17 Equipe 1		20:00 Desmontagem OS Eq 1	18:00 Montagem OS 74/17 Eq 1	18:00 Desmontagem OS 84 Eq 1	14:00 M OS 56 Eq 1	16:00 M OS 72 Eq 2
			19:00 Desmontagem OS 62/17 Eq 2		16:00 M OS 57 Eq 2	
					16:00 M OS 58 Eq 1	
					20:00 M OS 59 Eq 2	



Gargalo operacional na decoração com balões

Uma cena típica de gargalo na decoração é ver uma pessoa na escada pendurando uma peça de balão e 3 pessoas olhando.

Existem muitos momentos de gargalo que pode ocorrer durante a decoração:



Sempre que houver alguém esperando por algo, ou há um acúmulo no processo, pode estar ocorrendo um gargalo.

- Ao inflar os balões, estes ficam amontoados por que quem faz a guirlanda é mais lento que a inflagem dos balões.
 - *Quando ameaça a formar um monte de balões, uma segunda pessoa começa a fazer a guirlanda até reduzir este monte. Reduzindo volta a inflar os balões.*
- Ao fazer o guirlanda, a inflagem do balão é mais lenta e quem faz a guirlanda fica parado esperando os balões.
 - *Quando acaba os balões inflados, o que está montando a guirlanda ajuda na inflagem para que o trabalho não pare.*
- Ao pendurar os balões, sobram peças no chão por que pendurar está demorando mais que fazer as guirlandas.
 - *Traz mais escadas e põe mais pessoas pendurando.*
 - *Uma pessoa que faz a guirlanda ajuda a levar a peça a pendurar até onde está a escada, reduzindo o gargalo.*
- Uma pessoa infla os balões, outro dá o nó, joga o duplet no chão, e um terceiro fica juntando os duplets para formar cluster de 4 balões.
 - Como a velocidade de quem infla é diferente de quem dá nó, um dos dois precisar esperar, criando o gargalo. A sugestão é a mesma pessoa que infla dá o nó nos balões.
 - A pessoa que junta os duplets não terá a mesma velocidade dos demais, criando gargalo. A sugestão é a mesma pessoa que infla, dá os nós em dois duplets para formar o cluster de 4 balões.



Retrabalho na decoração de balões

Retrabalho é fazer o trabalho duas vezes a toa.

Esquecer um rolo de nylon ou um medidor pode exigir o retorno ao seu escritório e começar de novo o caminho até o local do evento. Para isso crie um Check List dentro da OS, e crie um procedimento para que a lista seja checada antes de sair para a decoração.



Ente o
Retrabalho



No caso de jogar duplet no chão para depois montar cluster, existe um retrabalho para jogar no chão, procurar o duplet visualmente, agachar para pegar e fazer o cluster de 4 balões. Uma mesma pessoa fazendo tudo evita o retrabalho de jogar, procurar e pegar. Mesmo medindo, pode ocorrer diferenças de tamanho entre a peça de balão e o espaço a ser colocado. Ao montar um mural, levantando a primeira guirlanda para ver a altura antes de montar a segunda guirlanda pode resolver um retrabalho futuro comparado for verificado a dimensão só depois de pronto.

Checklist

Um checklist evita retrabalho e muita dor de cabeça. Fazendo uma lista dos itens que devem compor a decoração libera da mente do decorador a função de lembrar de todo o material que irá precisar na decoração. Este checklist pode estar dentro da OS.



Checklist material Decoração Expo Noivas 2017

	Descrição	Quantidade
	Inflador 220V	3
	Medidor	6
	Mesas	3
	Extensão 30 m	1
	Extensão 5 m	2
	"T"	2
	Caixa Ferramenta	1
	Caixa Nylon	6
	Rolo Nylon	5
	Tesoura, trena, caneta,	
	Escada de 3 m	1
	Escada pequena	1
	PDS 13 X 9	6
	POP 20	12
	POP 40	12
	Bases Quadradas	18
	Cano 3 m	1
	Cano 2,2 m	3
	Cano 2 m	6
	Cano 1 m	4
	Vergalhão 3 m	10
	Elástico 18	1000
	Pistola de silicone	2
	Barra de silicone	2
	Câmara Fotográfica	1

Ergometria

A posição que trabalhamos pode fazer com que canse mais ou prejudique a saúde. Foram identificados poucos casos graves durante a decoração com balões. O principal caso ocorre quando infla o balão sentado. Ao inflar sentado, todo o movimento tem que ser realizado pelo corpo e pelos braços. De pé, o movimento é distribuído também nas pernas e na cintura, reduzindo o desgaste físico.



Um inflador ou medidor muito alto pode exigir um movimento mais desgastante de quem infla. Um trabalho de Twist deve ter um período de descanso de 15 minutos para cada 1 hora de atividade, para não ter o risco de problemas nos movimentos dos dedos.

Transporte

Não existe uma regra padrão para todos os decoradores. Aqui vamos abranger algumas dicas para cada tipo de estrutura disponível, em termos de espaço no escritório (galpão), veículos disponíveis, características do espaço do evento, do trânsito e regras de locomoção dentro da cidade.



Em locais onde existe uma dificuldade de montagem dos balões, levar pronto poder ser a única opção. Entretanto não é aplicável em todos os casos. Transportar peças prontas pode trazer mais custos e dificuldades. Analise friamente qual a melhor opção para o tipo de cliente e produtos que escolheu oferecer.

Atividades como efeitos especiais (revoada), distribuição de balões estampados com gás hélio ao público dependem do momento em que os balões foram inflados. Estes exigem uma logística que envolve o intervalo em que o seu produto está pronto e quando será utilizado. Balões com gás hélio não flutuam por mais de algumas horas.



Preparar um espaço para decorar pode consumir um tempo valioso entre liberar a entrada, procurar tomadas, verificar a distância até o local da instalação. Instalar uma decoração ocupa em média 1/3 de uma montagem de decoração com balões. O espaço para a montagem poder ser agressivo ao balão (sujeira, pouco espaço, material cortante, pessoas transitando, vento forte ou local aberto).

Relação “Levar pronto” e “Montar no local”

Vantagens de “Levar Pronto”:

- Mais segurança com relação ao tempo;
- Mais segurança com relação à qualidade do espaço de montagem;
- Menos sujeira no local de montagem;
- Menor tempo no local do evento;
- Menor custo de alimentação.

Vantagens de “Montar no local”:

- Se não tiver espaço de montagem;
- Se não tiver meios de transporte;
- Custo menor de transporte;
- Permite mudanças de última hora;
- Permite vendas adicionais.

Desvantagens de “Levar Pronto”

- Perdas no transporte.

Desvantagem de “Montar no Local”

- Levar a estrutura para montar no local.

Relação Carro X Caminhão

Vantagens do carro:

- Custo menor de manutenção.
- Carro baixo entra em qualquer estacionamento, perto do elevador, debaixo de marquise, permite levar até mais próximo do local da decoração.
- Uso livre em cidades com restrição a caminhões.
- Agilidade na locomoção

Vantagens do caminhão:

- Melhor proteção de peças montadas.
- Melhor Marketing.
- Maior volume transportado

Desvantagem do carro:

- Limitação em termos de proteção e volume

Desvantagem do caminhão:

- Custo maior. VUC exige habilitação categoria B, Caminhão acima de 3,6 Toneladas exige categoria C.

Dicas para que trabalha com carro:

- Instalar bagageiro em cima do carro;
- Levar canos, escada e painéis em cima do carro;
- Usar caixas e sacolas para agilizar o transporte da estrutura;
- Levar peças prontas em cima e dentro do carro em sacos plásticos;



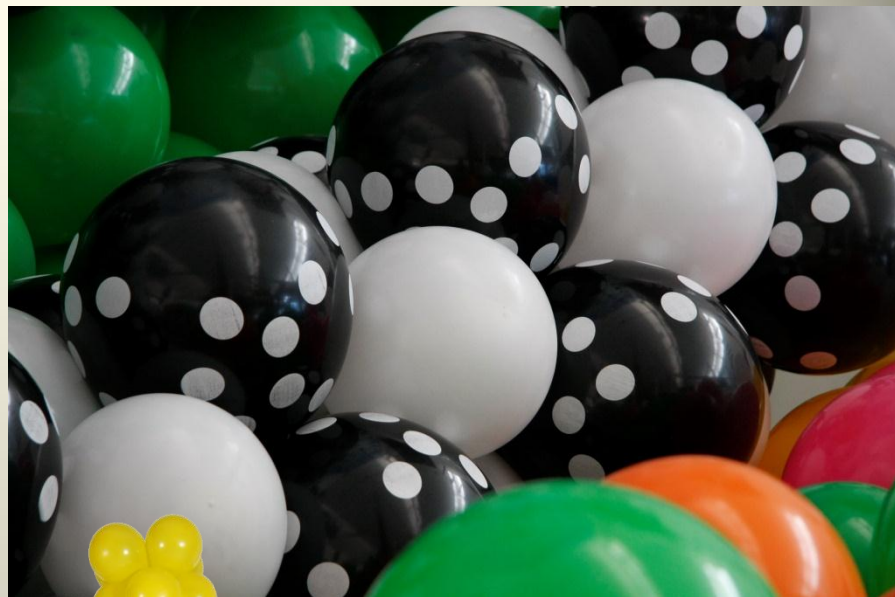
Dicas para trabalhar com caminhão:

- Utilizar bobinas de sacos transparentes, cortando e selando nos tamanhos que caibam peças grandes de balões;
- Utilizar sacos de TNT para transporte;
- Utilizar VUC (Veículo Urbano de Carga) em cidades que tem restrição a caminhões.



Dicas para “Levar Pronto”:

- Mural - Divida em pedaços que caibam no veículo;
- Painel – Levar os balões inflados sem colocar na estrutura do painel;
- Arco – Dividir em pedaços de 2 a 3 m, deixando argolas de nylon para facilitar a conexão;
- Letras, esculturas. Levar pronto dentro de sacos plásticos;
- Balões com gás hélio levar dentro de sacos plásticos;
- Centro de mesa levar dentro de sacos plásticos sem os balões 260;
- Peças com guirlanda circular. Levar parte ou todo preso com elástico para deixar mais firme;
- Guirlanda diretamente na estrutura (tipo arco orelha) levar os clusters em sacos;
- Distribuição de balões estampados com vareta, levar presos com vareta dentro de sacos.



Treinamento

Na logística, o treinamento faz parte para integrar as diversas atividades do grupo.

Vou ser bem breve, e direcionado para a nossa atividade de decoração com balões.



Pontos de preocupação para balão:

- Trabalho em equipe;
- Ser líder ao invés de chefe;
- Procurar o melhor de cada um;
- Motivando a iniciativa;
- Não ter medo de ensinar tudo sobre técnicas de balões;
- Dedicar um tempo para treinamento;
- Criar um plano de carreira de técnico de balão;
- Trabalhando com Free Lance;
- Treinando monitores para Twist;
- Treinando velocidade (habilidade);
- Treinando noção de Precisão vs Exatidão;
- Treinando Eficácia vs Eficiência;
- Treinando Regra 20/80;
- Treinando atitudes na presença do cliente.

Treinamento de Equipe:

- Veja as referências 3 e 4.

Ser Líder ao invés de chefe:

- O chefe manda, o Líder pede.

Procurar o melhor de cada um:

- Exemplo da minha equipe - um com surdez, uma com dislexia, um daltonismo, um com pensamento idoso e uma com problema de trabalhar em equipe.

Motivando a Iniciativa:

- Evitar a busca do culpado.
- Buscar a solução do problema.

Não ter medo de ensinar tudo de técnica de balão:

- Ensine balão, não ensine como vender.

Dedicar um tempo para treinamento:

- Reservar algumas horas semanais.
- Aproveitar uma montagem tranquila para treinamento.

Criar um plano de carreira de técnico de balão:

- Treineé, Junior, Pleno e Senior.

Trabalhando com Free Lance:

- Dar uma categoria conforme o aprendizado adquirido.

Treinando Monitores de Twist:

- Alta rotatividade de adolescentes.
- Treinamento semanal.
- Duas categorias, iniciante e experiente.

Treinando velocidade:

- Coloque pessoas de experiências distintas para aumentar a velocidade.
- A velocidade do coordenador é recomendável.

Treinando noção de Precisão vs Exatidão:

- Uma decoração precisa ser exata, os balões precisam ser medidos com exatidão.
- Precisão dos equipamentos cada vez mais exigentes por conta das guirlandas circulares.

Treinando Eficácia vs Eficiência:

- Prefira Eficácia ao invés de Eficiência. Eficiência é desejável, mas eficácia é essencial.
- Treine para uma equipe eficaz.

Treinando Regra 20/80:

- 20% dos itens resolvem 80% dos problemas.

Treinando atitudes na presença do cliente:

- Durante a montagem não é permitido falar sobre assuntos pessoais.
- Na presença do cliente ou qualquer outro representante, apenas o coordenador fala e dá as ordens.
- Não é permitido tirar a autoridade do coordenador. Mesmo que estiver errado.
- Na presença do cliente, se é um iniciante ou um convidado, não é permitido fazer perguntas, exceto se liberado pelo coordenador.